

Urlaub!!!

Unsere Praxis wird vom **26.07. bis zum 09.08.** wegen Urlaubs **geschlossen** sein.
Über die VertretungsärztInnen informieren Sie sich bitte per Aushang, Homepage oder unseren Anrufbeantworter.

Zur Erinnerung!

Organisation von Praxis (Wilhelmstraße) und Schulungszentrum (Parkhofstraße 6 - über der Parkhofapotheke)

Liebe Patientinnen und Patienten, immer wieder kommt es vor, dass Sie sich unsicher sind, welche medizinischen Leistungen Sie in der Praxis und welche im Schulungszentrum erhalten. Das **Schulungszentrum (Parkhofstr. 6, über der Apotheke)** ist ausschließlich da für Diabetesberatungen bzw. Ernährungsberatungen (Einzelgespräch) und für Kurse in der Gruppe.

Außerhalb der dort vereinbarten Termine finden keine Rezeptaussstellungen oder Terminvereinbarungen statt.

Im Schulungszentrum arbeitet keine Medizinische Fachangestellte und es gibt dort auch keine Empfangstheke. Wenn Sie die dortigen Räume betreten, nehmen Sie bitte im Wartebereich Platz.

Die Diabetesberaterinnen wissen um Ihren Termin und registrieren Ihr Kommen anhand eines Signaltones. Eventuell notwendige HbA1c- und Blutzuckerbestimmungen werden auch dort mit der Beraterin geklärt. Sonstige weitergehende Untersuchungen wie Blutentnahme aus der Vene, Urindiagnostik, Zuckerbelastungstest erfolgen routinemäßig ausschließlich in unserer **Praxis in der Wilhelmstraße. Zum Thema Rezeptbestellung lesen Sie bitte auch den Kasten rechts auf dieser Seite.**

Terminvereinbarungen für Praxis und Schulungszentrum wie auch Rezeptaussstellungen und Rezeptabholungen erfolgen immer in der Praxis !

Wir danken für Ihr Verständnis! Ihr Praxisteam

Terminversäumnisse von Patientinnen und Patienten

In den letzten Monaten häufen sich Fälle, in denen Patienten und Patientinnen ihre Termine in der Sprechstunde unentschuldigt versäumen. Da wir eine **Bestellpraxis** sind, können wir diese unerwartet frei werdenden Termine nicht mit anderen Pat. besetzen. Dies schafft nicht nur organisatorische Probleme (der Pat., der den Termin bei uns vergessen hat, möchte dann meist zeitnah einen Ersatztermin), sondern stellt auch einen wirtschaftlichen Schaden für uns dar. Daher erwarten wir von Patient/innen, die mehrfach säumig waren und von allen Neupatient/innen, dass Sie uns mit einer Unterschrift bestätigen, dass Sie uns in Zukunft bei versäumten Terminen ein Ausfallhonorar in Höhe von € 20,- bezahlen. Um Missverständnisse zu vermeiden: Wir möchten diese 20 EUR nicht verdienen, wir möchten, dass alle Patient/innen ihre Termine einhalten!

Neupatient:innen willkommen !

Der "Aufnahmestopp" für Neupatient:innen ist beendet, ab sofort freuen wir uns wieder über neue Patientinnen und -patienten !

Ihr Praxisteam

Thema Rezeptbestellung: Wenn Sie täglich mehrere Medikamente einnehmen, so bitten wir Sie, einmal im Quartal eine Großbestellung aufzugeben – also alle Präparate, die Sie für 3 Monate brauchen, bitte auf einmal bestellen. Das reduziert für uns den Verwaltungsaufwand. **Ist Ihre Versichertenkarte schon in diesem Quartal eingelezen, dann nutzen bitte folgende Möglichkeiten, wenn Sie einen Rezept- oder Überweisungswunsch haben:**

- 1. Schreiben Sie uns Ihre Bestellung unter dem entsprechenden Menüpunkt auf unserer Homepage oder**
- 2. Schreiben Sie uns eine mail oder**
- 3. Sprechen Sie Ihre Bestellung auf unseren Anrufbeantworter.**

Vielen Dank !



Diabeteszentrum DDG

**Dr. med. Jens Braun
Margot Siebein**

Fachärzte für Innere Medizin, Diabetologen DDG
Ernährungsmediziner, Akademische Lehrpraxis der
J.W. Goethe-Universität FFM

Dres. med. Martina Joswig und Levent Beyer
Angestellte Fachärzte für Innere Medizin

Wilhelmstraße 1

64646 Heppenheim

Telefon 06252-3095, Telefax 06252-910015

www.praxis-braun-siebein.de

Termine nach Vereinbarung

Öffnungszeiten

Mo, Do 8.00-12.00 und 15.00-18.00 Uhr.

Di 8.00-12.00 und 15.00-18.30 Uhr

Mi, Fr 8.00-12.00 Uhr.

***Es ist doch erstaunlich, was ein einziger
Sonnenstrahl mit der Seele des Menschen
machen kann.***

Fjodor M. Dostojewski